

Servisná zmluva č.:

(ďalej aj „Zmluva“)

4919001966

190211260

Údaje prosím vyplňujte paličkovým písmom.

čl. I Zmluvné strany

1. Poskytovateľ: **Viessmann, s.r.o.**
Sídlo: Ivnáská cesta 30/A,
821 04 Bratislava
Konajúci: prostredníctvom dvoch z nižšie uvedených
osôb na základe plnej moci:
Ladislav Cesnak, disponent technickej služby
Róbert Fantura, vedúci technickej služby
Ing. Michal Pútnik, vedúci predajného servisu
Peter Vavruš, disponent technickej služby
Bankové spojenie: Tatra Banka
Číslo účtu: 2629708822/1100
IČO: 31 388 841
DIČ: 2020330191
IČ DPH: SK2020330191
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 8377/B
servis@viessmann.sk
E-mail: servis@viessmann.sk
Telefón: (02) 32 23 01 00
Fax: (02) 32 23 01 23
(ďalej len „poskytovateľ“)

2. Koncový zákazník:

490010495

Meno a priezvisko: OBEC JABLONOVÉ

Narodený: IČO: 00321338

Trvalý pobyt: DIČ: 10:0626432

E-mail: Obecný úrad č. 92, 013 52

Telefón: starosta@jablonove.sk

(ďalej len „zákazník“ alebo „koncový zákazník“)

II. Predmet Zmluvy a úvodné ustanovenia

- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť zákazníkovi vo vzťahu k jednému z nasledovných zariadení značky Viessmann: kondenzačné kotly Vitodens alebo Vitocrossal do 35 kW alebo tepelné čerpadlá Vitocal do 35 kW, dodanému na slovenský trh spoločnosťou Viessmann, s.r.o. a bližšie špecifikovanému v článku III. bod 1. Zmluvy (ďalej len „zariadenie“ alebo „tovar“):
 - servis zariadenia,
 - včasné informácie o potrebe vykonania servisu zariadenia,
 - Hotline službu špecifikovanú v článku IV. bod 4. Zmluvy,
 - iné so zariadením súvisiace služby, spočívajúce v odstránení závad a nedostatkov zariadenia,(služby uvedené v bode 1. písm. a) až d) tohto článku Zmluvy spolu ďalej aj ako „služby“) a záväzok zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odmenu, a to za podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve.
- Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť zákazníkovi služby podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy prostredníctvom poverenej osoby uvedenej v článku III. bod 1. Zmluvy (ďalej len „poverená osoba“), pričom v takom prípade poskytovateľ zodpovedá za poskytnutie služieb poverenou osobou, akoby tieto služby poskytol sám.
- Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany uvádzajú, že predpokladom platnosti tejto Zmluvy je (i) odborná montáž a (ii) uvedenie zariadenia do prevádzky osobou, ktorá má postavenie autorizovaného servisného technika poskytovateľa, zapísaného v čase montáže a uvedenia zariadenia do prevádzky v aktuálnom zozname servisných technikov (ďalej len „autorizovaný servisný technik“). Aktuálny zoznam autorizovaných servisných technikov je uvedený na adrese www.viessmann.sk, v časti „Služby zákazníkom“, v sekcii „Partner vo Vašej blízkosti“. Montáž zariadenia oprávnenou osobou a jeho uvedenie do prevádzky autorizovaným servisným technikom je zákazník povinný kedykoľvek na žiadosť poskytovateľa preukázať predložením príslušných dokladov.
- Vzhľadom na skutočnosť, že zákazník nadobudol zariadenie od tretej osoby (ďalej aj „predávajúci“) a poskytovateľ nezabezpečoval dodanie, montáž a uvedenie zariadenia do prevádzky, nezodpovedá za

- vady zariadenia, a/alebo za vady montáže a/alebo za vady uvedenia zariadenia do prevádzky a rovnako poskytovateľ zákazníkovi nezodpovedá za škodu vzniknutú v súvislosti s vadami zariadenia, montáže a uvedenia zariadenia do prevádzky. Za vady zariadenia, montáže a uvedenia zariadenia do prevádzky, ako aj za vzniknutú škodu, zodpovedá v plnom rozsahu tretia osoba, od ktorej zákazník zariadenie nadobudol a/alebo ktorá vykonala montáž zariadenia a/alebo uvedenie zariadenia do prevádzky.
- Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že záväzok poskytovateľa poskytovať zákazníkovi služby v zmysle tejto Zmluvy sa vzťahuje len na zariadenia namontované a uvedené do prevádzky na území Slovenskej republiky.
 - Poskytovateľ poskytne zákazníkovi služby na základe jeho predchádzajúcej písomnej, e-mailovej alebo telefonicky objednávkou, potvrdennej poskytovateľom písomne, e-mailom alebo telefonicky. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zákazník je povinný v objednávke uviesť minimálne nasledovné údaje:
 - identifikačné údaje zákazníka (meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt),
 - presný popis požadovanej služby, určenej podľa druhu.

III. Poskytovanie servisu

- Poskytovateľ poskytne zákazníkovi, a to aj prostredníctvom poverenej osoby:

Obchodné meno:

Meno a priezvisko (zamestnanca poverenej osoby):

Telefón: 042 432 2995

E-mail:

Vo vzťahu k zariadeniu:

Výrobné číslo zariadenia: VITODENS MW 7543437601208105

Adresa inštalácie zariadenia: OBECNÝ ÚRAD

Deň uvedenia zariadenia do prevádzky: JABLONOVÉ 92 10.2.2016

Deň dodania zariadenia zákazníkovi: 10.2.2016

- raz ročne, v mesiacoch apríl až september, potrebný ročný servis zariadenia (ďalej aj „servis“), ktorý spočíva v nasledovných úkonoch:
- kontrola v zmysle fabrického návodu na odbornú prehliadku a údržbu,
 - čistenie vykurovacích plôch zariadenia,
 - kontrola a doplnenie tlaku expanznej nádoby,
 - kontrola stavu opotrebovania zariadenia a príslušenstva,
 - funkčná skúška bezpečnostných prvkov zariadenia,
 - nastavenie, kontrola funkcií zariadenia, skúšobná prevádzka, merania,
 - písomné hlásenie zistených porúch a nedostatkov počas prác zákazníkov.
- Servis zariadenia sa vykonáva v mesiacoch apríl až september z toho dôvodu, že v týchto mesiacoch zariadenie neslúži na vykurovanie a preto vykonanie servisu v tomto období najmenej obmedzuje zákazníka.
- Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že ročný servis zariadenia v sebe nezahŕňa činnosti uvedené nižšie:
 - prehliadka zásobníkov na prípravu teplej vody, akumuláčnych zásobníkov na podporu vykurovania a obnova a renovácia týchto zariadení,
 - čistenie zásobníkov na prípravu teplej vody a akumuláčnych zásobníkov na podporu vykurovania,
 - čistenie nasávania vzduchových tepelných čerpadiel,
 - odstraňovanie veľkých nečistôt na zariadeniach (napr. z dôvodu zanedbanej údržby),
 - čistenie alebo výmena filtrov pri tepelných čerpadlách typu: voda/voda.
 - Poskytovateľ sa zaväzuje zákazníka včas informovať o potrebe vykonania ročného servisu zariadenia v súlade s bodom 1. tohto článku Zmluvy, a to písomne, prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky.

Poskytovateľovi povinnosť podľa prvej vety tohto bodu nevzniká v prípade, ak zákazník neposkytne poskytovateľovi všetky informácie a dokumenty, nevyhnutné na určenie potreby vykonania servisu zariadenia poskytovateľom.

4. Za účelom zabezpečenia vykonania ročného servisu, poskytovateľ v termínoch podľa vlastného uváženia informuje zákazníka písomne, prostredníctvom e-mailu, telefonicky (aj zaslaním sms správy) o pripravenosti poskytovateľa poskytnúť servis zariadenia v období mesiacov apríl až september príslušného kalendárneho roku. Následne poskytovateľ navrhne zákazníkovi písomne, e-mailom, telefonicky (aj zaslaním sms správy) konkrétne termíny, v ktorých je možné vykonať servis zariadenia, pričom zákazník je oprávnený za účelom vykonania servisu zariadenia vybrať niektorý z poskytovateľom navrhnutých termínov. Definitívny termín, v ktorom má byť vykonaný servis zariadenia bude určený na základe výberu zákazníka, a to z termínov určených poskytovateľom.
5. Pre vylúčenie všetkých pochybností zákazník vyhlasuje, že si je vedomý toho, že vykonanie servisu zariadenia v zmysle tohto článku Zmluvy závisí od poskytnutia súčinnosti zo strany zákazníka, spočívajúcej najmä v umožnení vstupu do priestorov poskytovateľovi, v ktorých sa zariadenie nachádza a vo včasnom výbere termínu vykonania servisu navrhnutého poskytovateľom. V prípade omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy, nie je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím servisu. Ak dôjde k omeškaniu zákazníka s poskytnutím súčinnosti, v dôsledku čoho nie je možné vykonať servis zariadenia v mesiacoch apríl až september príslušného kalendárneho roku, dochádza k zániku nároku zákazníka na vykonanie servisu v danom kalendárnom roku, ak poskytovateľ neurčí inak a zákazník nie je oprávnený požadovať vrátenie ceny za poskytnutie služieb poskytovateľom v danom kalendárnom roku.

IV. Odstraňovanie závad a nedostatkov zariadenia a poskytovanie Hotline služby

1. Poskytovateľ poskytne zákazníkovi (i) Hotline službu a (ii) na základe objednávky zákazníka ďalšie služby spočívajúce v odstránení nedostatkov a závad zariadenia zistených poskytovateľom pri vykonávaní servisu, prípadne zistených zákazníkom a oznámených poskytovateľovi, okrem služieb uvedených v bode 12. tohto článku Zmluvy.
2. V hlavnom vykurovacom období, t.j. v mesiacoch október až marec kalendárneho roku, zabezpečí poskytovateľ výjazd servisného technika k zariadeniu do 24 hodín, od kedy sa poskytovateľ dozvedel o potrebe vykonania služby podľa bodu 1. časť (ii) tohto článku Zmluvy.
3. Mimo hlavného vykurovacieho obdobia, t.j. v mesiacoch apríl až september kalendárneho roku, zabezpečí poskytovateľ výjazd servisného technika k zariadeniu nasledujúci pracovný deň, od kedy sa poskytovateľ dozvedel o potrebe poskytnutia služby podľa bodu 1. časť (ii) tohto článku Zmluvy.
4. Pripravenosť poskytovateľa zabezpečiť výjazd servisného technika v lehote podľa bodu 2. a 3. tohto článku Zmluvy sa nazýva Hotline služba (ďalej len „Hotline služba“).
5. Zákazník nahlasuje potrebu poskytnutia služieb podľa bodu 1. časť (ii) tohto článku Zmluvy poverenej osobe na telefónne číslo uvedené v článku III. bod 1. Zmluvy. Ak poverená osoba nie je dostupná, kontaktuje zákazník poskytovateľa na telefónnom čísle 0903 11 22 33, ktoré je pre zákazníka sprístupnené sedem dní v týždni, vrátane dní pracovného pokoja, a to v čase od 08:00 hod. do 20:00 hod. (ďalej aj „Hotline linka“).
6. Poskytovateľ poskytne zákazníkovi prostredníctvom Hotline linky zároveň technické poradenstvo na diaľku a možnosť objednania služieb v zmysle Zmluvy.
7. Lehota stanovená v bode 2. a 3. tohto článku Zmluvy na zabezpečenie výjazdu servisného technika k zariadeniu na základe Hotline služby nezahŕňa samotné odstránenie väd a nedostatkov zariadenia a nie je pre poskytovateľa záväzná. V prípade, že poskytovateľ nedisponuje potrebným personálnym alebo technickým vybavením na zabezpečenie výjazdu servisného technika k zariadeniu, je poskytovateľ oprávnený lehotu uvedenú v bode 2. a 3. tohto článku Zmluvy predĺžiť, o čom je povinný zákazníka informovať (e-mailom alebo telefonicky alebo prostredníctvom sms správy), a to o dobu nevyhnutnú na zabezpečenie chýbajúceho technického vybavenia alebo personálu. V prípade nedodržania lehoty uvedenej v bode 2. a/alebo 3. tohto článku Zmluvy, z dôvodov podľa tohto bodu Zmluvy, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za škodu spôsobenú závadou alebo nedostatkom zariadenia, čo zákazník berie na vedomie.
8. V prípade, že vady alebo nedostatky zariadenia nahlásené zákazníkom, nie sú podľa posúdenia poskytovateľa spôsobilé vyústiť do havarijného stavu, navrhne poskytovateľ zákazníkovi e-mailom, telefonicky (aj zaslaním sms správy) konkrétne termíny, v ktorých je možné poskytnúť ďalšie služby, pričom zákazník je oprávnený za účelom poskytnutia ďalších služieb vybrať len niektorý z poskyтова-

telom navrhnutých termínov. Definitívny termín, v ktorom majú byť poskytnuté ďalšie služby bude určený na základe výberu zákazníka, a to z termínov určených poskytovateľom.

9. Poskytovateľ nie je viazaný pri odstraňovaní nedostatkov alebo závad zariadenia určením zákazníka z hľadiska spôsobu odstránenia nedostatku alebo závady zariadenia, a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy. Spôsob odstránenia nedostatku alebo závady zariadenia určuje poskytovateľ, s čím zákazník podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas.
10. Za účelom urýchlenia odstraňovania závad a nedostatkov je zákazník povinný poskytovateľa informovať v e-mailom prípadne telefonickým oznámením týkajúcom sa závad alebo nedostatkov zariadenia o druhu, type a názve zariadenia, na ktorom sa vyskytli závady alebo nedostatky. Súčasťou oznámenia týkajúceho sa závad alebo nedostatkov zariadenia podľa predošlej vety je aj podrobný opis vzniknutej závady alebo nedostatku zariadenia, a to najmä výskyt závady alebo nedostatku zariadenia a vplyv tejto závady alebo nedostatku na zariadenie.
11. Pre vylúčenie všetkých pochybností zákazník vyhlasuje, že si je vedomý toho, že vykonanie služieb v zmysle bodu 1. tohto článku Zmluvy závisí od poskytnutia súčinnosti zo strany zákazníka, spočívajúcej najmä v umožnení vstupu do priestorov poskytovateľovi alebo poverenej osobe, v ktorých sa zariadenie nachádza a v riadnom opise závady alebo nedostatku zariadenia. V prípade omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy, nie je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy. Ak v dôsledku omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti nie je možné poskytnúť služby podľa tohto článku Zmluvy riadne alebo včas a v dôsledku toho dôjde k vzniku škody v súvislosti so závadou alebo nedostatkom zariadenia, poskytovateľ za tieto škody nezodpovedá, čo zákazník berie výslovne na vedomie. Ak dôjde k omeškaniu zákazníka s poskytnutím súčinnosti, v dôsledku čoho nie je možné poskytnúť služby, dochádza k zániku nároku zákazníka na poskytnutie služby v príslušnom termíne.
12. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ nie je povinný odstraňovať nedostatky a závady uvedené v tomto bode Zmluvy, a teda poskytovanie služieb podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy sa nevzťahuje na nasledovné závady: zhoršenie vlastností tovaru, ktoré vzniklo neodborným skladovaním, montážou, použitím alebo opotrebením tovaru; závady spôsobené nevhodnou manipuláciou alebo umiestnením tovaru; nesprávnu údržbou alebo čistením zariadenia; nedodržaním odporúčaní poskytovateľa; nedodržaním predpisov o kvalite obehovej vody; nevhodnými prevádzkovými prostriedkami, najmä voľbou nesprávneho horáka alebo nesprávnym nastavením horáka, nevhodným palivom a chemickými, elektrochemickými a elektrickými vplyvmi (najmä vady a poškodenie statickou elektrinou, prepätím v elektrorozvodovej sieti); nehodou; chybným a nedbalým zaobchádzaním, neodborným zásahom, ako aj vplyvom prvkov cudzieho pôvodu (napr. cudzia regulácia kotlového okruhu; použitím iných ako originálnych náhradných dielov; nevhodným čistením; vady vzniknuté poškodením pri preprave alebo nepriaznivými poveternostnými vplyvmi; prirodzeným opotrebovaním (najmä dýzy horákov, vložky horákov, obloženie spalovacej komory, alebo častí zapalovacích a kontrolných zariadení, ktoré sú v styku s plameňom); nedodržaním pokynov pre kvalitu a dopĺňovanie vykurovacej vody. Poskytovateľ ďalej nie je povinný odstraňovať nedostatky a závady resp. škody, ktoré vznikli v dôsledku znečistenia vzduchu veľkým spádom popolčeka, pôsobením agresívnych pár, kyslíkovou koróziou, najmä ak sa pri podlahovom vykurovaní použijú rúry z materiálu bez kyslíkovej bariéry (difúzne tesnenie) a bez oddeľovacieho výmenníka, inštalovaním v nevhodných priestoroch. Na ustanovenie tohto bodu nemá vplyv to, či vady boli spôsobené zákazníkom alebo tretou osobou alebo inou mocou.
13. Odmena za poskytovanie služieb, uvedených v bode 1. časť (ii) tohto článku Zmluvy, je zahrnutá v paušálnej odmene poskytovateľa, uvedenej v článku VI. bod 1. Zmluvy, avšak len počas prvých 60 mesiacov, počítaných odo dňa uvedenia zariadenia do prevádzky v súlade so Zmluvou, najviac však 63 mesiacov odo dňa dodania zariadenia zákazníkovi predávajúcim (ďalej sa uvedené obdobie označuje aj ako „Lehota 60, resp. 63 mesiacov“). Po uplynutí Lehoty 60, resp. 63 mesiacov sa budú služby uvedené v bode 1. časť (ii) tohto článku Zmluvy spoplatňovať v zmysle cenníka poskytovateľa, platného v deň poskytnutia služby zákazníkovi a zverejneného na internetovej stránke poskytovateľa www.viessmann.sk. Na plynutie Lehoty 60, resp. 63 mesiacov nemá vplyv deň podpisu Zmluvy zmluvnými stranami.
14. Ak je na základe posúdenia poskytovateľa možná vada alebo iný nedostatok zariadenia odstrániť bez potreby výjazdu servisného technika k zariadeniu a zákazník má na zariadení nainštalovanú technológiu poskytovateľa, umožňujúcu poskytnutie vybraných služieb na diaľku, je poskytovateľ oprávnený vady alebo iné nedostatky zariadenia odstrániť aj na diaľku.
O odstránení vady zariadenia na diaľku poskytovateľ zákazníka informuje (písomne, e-mailom alebo zaslaním sms správy). Odoslaním

5470805-2 SK

oznámenia o odstránení vady zariadenia na diaľku zákazníkov sa vada považuje za odstránenú riadne a včas. Ak ani po vykonaní opravy zariadenia na diaľku nedôjde k odstráneniu vady alebo iného nedostatku zariadenia, je poskytovateľ oprávnený zabezpečiť výjazd servisného technika k zariadeniu v súlade s týmto článkom Zmluvy. Lehota podľa bodu 2. a 3. tohto článku Zmluvy sa považuje za zachovanú poskytovateľom aj v prípade postupu podľa tohto bodu Zmluvy, pričom v takom prípade poskytovateľ zabezpečí výjazd servisného technika k zariadeniu v lehote podľa bodu 2. alebo 3. tohto článku Zmluvy od momentu zistenia, že vadu alebo iný nedostatok zariadenia nie je možné odstrániť bez potreby výjazdu servisného technika k zariadeniu.

V. Sprostredkovanie vybraných služieb

1. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť zákazníkovi služby podľa článku II. bod 1. písm. d) Zmluvy sám (t.j. aj prostredníctvom poverenej osoby) alebo je oprávnený vykonať tieto služby zákazníkovi sprostredkovať. V prípade, že poskytovateľ zákazníkovi vykonanie služieb podľa článku II. bod 1. písm. d) tohto článku Zmluvy sprostredkuje, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za poskytnutie týchto služieb prostredníctvom osoby sprostredkovanej poskytovateľom (ďalej aj ako „sprostredkovaná osoba“), a teda poskytovateľ najmä nezodpovedá za včasné a riadne poskytnutie služieb sprostredkovanou osobou a za škodu tým spôsobenú. S ustanovením predošlej vety zákazník podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí.
2. Odmenu za služby poskytnuté zákazníkovi sprostredkovanou osobou, v zmysle predchádzajúceho bodu Zmluvy, je zákazník povinný uhradiť priamo sprostredkovanej osobe, ktorá zákazníkovi tieto služby poskytla. Výška odmeny za poskytnutie služieb sprostredkovanou osobou, vrátane prípadných nákladov spojených s odstraňovaním závady a/alebo nedostatku zariadenia, ktoré sprostredkovanej osobe vznikli, bude určená na základe vzájomnej dohody zákazníka a sprostredkovanej osoby. V prípade sprostredkovania služieb podľa tohto článku Zmluvy sa článok IV. bod 13. Zmluvy neuplatní a zákazník je povinný uhradiť odmenu za služby poskytnuté osobou sprostredkovanou poskytovateľom v súlade s týmto článkom Zmluvy priamo sprostredkovanej osobe.
3. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany uvádzajú, že poverená osoba, uvedená v článku III. bod 1. Zmluvy sa nepovažuje za osobu sprostredkovanú poskytovateľom podľa tohto článku Zmluvy.
4. Na sprostredkovanie služieb podľa tohto článku Zmluvy sa primerane vzťahujú ustanovenia článku IV. bod 10. a 11. Zmluvy.

VI. Platobné podmienky

1. Zákazník je povinný uhradiť poskytovateľovi jedenkrát ročne za poskytovanie služieb v zmysle Zmluvy paušálnu odmenu, ktorej výška je uvedená v prílohe č. 1 Zmluvy a ktorá zahŕňa a) cenu za poskytnutie Hotline služby b) cenu za včasné informovanie zákazníka poskytovateľom o potrebe vykonania servisu a c) cenu za vykonanie jedného ročného servisu podľa článku III. bod 1. Zmluvy a d) ak nie je ustanovené inak cenu za poskytnutie ďalších služieb, uvedených v článku IV. bod 1 časť (iii) Zmluvy, počas plynutia Lehoty 60 resp. 63 mesiacov. V paušálnej odmene poskytovateľa sú zahrnuté aj cestovné výdavky poskytovateľa za servis zariadenia, poskytnutý poskytovateľom v zmysle tohto bodu Zmluvy a rovnako za služby uvedené v článku IV. bod 1. časť (ii) Zmluvy v Lehoty 60, resp. 63 mesiacov.
2. Po uplynutí Lehoty 60, resp. 63 mesiacov, je zákazník povinný platiť poskytovateľovi jedenkrát ročne a) paušálnu odmenu za poskytovanie Hotline služby, včasné informovanie o potrebe vykonania servisu, vykonanie jedného ročného servisu zariadenia v súlade s článkom III. bod 1. Zmluvy, v rovnakej výške ako je uvedené v prvej vete bodu 1. tohto článku Zmluvy, prípadne zvýšenú poskytovateľom v súlade so Zmlouvou a b) ďalšiu odmenu za poskytnutie ďalších služieb, uvedených v článku IV. bod 1. časť (ii) Zmluvy, určenú na základe cenníka poskytovateľa, platného v deň poskytnutia danej služby zákazníkovi a zverejneného na internetovej stránke poskytovateľa www.viessmann.sk.
3. Paušálna odmena za poskytovanie služieb uvedených v bode 1. tohto článku Zmluvy do uplynutia Lehoty 60, resp. 63 mesiacov, ako aj paušálna odmena za poskytnutie (i) Hotline služby (ii) včasného informovania zákazníka o potrebe vykonania servisu a (iii) servis zariadenia v zmysle článku III. bod 1. Zmluvy, po uplynutí Lehoty 60, resp. 63 mesiacov, je splatná:
 - a) 31. januára kalendárneho roku, a to vo vzťahu k zariadeniam, uvedeným do prevádzky od 1. januára do 30. júna predchádzajúceho kalendárneho roku,
 - b) 30. apríla kalendárneho roku, a to vo vzťahu k zariadeniam, uvedeným do prevádzky od 1. júla do 31. decembra predchádzajúceho kalendárneho roku.

4. Cena za poskytnutie služieb, uvedených v článku IV. bod 1. časť (ii) Zmluvy, po uplynutí Lehoty 60, resp. 63 mesiacov, ako aj suma paušálnych výdavkov uvedená v článku VII. ods. 2 Zmluvy, v prípade ak tieto služby poskytol poskytovateľ alebo ním poverená osoba, je splatná do 14 dní odo dňa poskytnutia služby zákazníkovi.
5. V prípade, že poskytnutie služby podľa článku II. bod 1. písm. d) poskytovateľ zákazníkovi sprostredkuje, je zákazník povinný uhradiť odmenu za vykonané služby priamo sprostredkovanej osobe, ktorá tieto služby zákazníkovi poskytla a to v súlade s článkom V. bod 2. Zmluvy.
6. Nedostatky faktúry ako daňového dokladu, ani vrátenie faktúry poskytovateľovi nemá vplyv na povinnosť zákazníka zaplatiť paušálnu odmenu a/alebo cenu za poskytnutie služby, pokiaľ je z faktúry zrejme špecifikácia služby, jej cena a identifikácia zákazníka a je na nej správne uvedená daň z pridanej hodnoty.
7. Akákoľvek reklamácia nemá vplyv na povinnosť zákazníka zaplatiť paušálnu odmenu a/alebo cenu za poskytnutie služieb. Pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, je zákazník povinný zaplatiť celú paušálnu odmenu a/alebo cenu poskytnutých služieb a to aj v prípade reklamácie.
8. Paušálnu odmenu za poskytovanie služieb, určenú podľa bodu 1. a/ alebo 2. tohto článku Zmluvy, je poskytovateľ oprávnený raz ročne jednostranne zvýšiť, a to najmä o mieru inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci rok. Zvýšenie paušálnej odmeny za poskytovanie služieb podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy poskytovateľ bezodkladne zverejní na svojej internetovej stránke a zároveň o zvýšení paušálnej odmeny informuje zákazníka (písomne alebo e-mailom). V prípade, že zákazník so zvýšením paušálnej odmeny nesúhlasí, je oprávnený z tohto dôvodu od Zmluvy odstúpiť, a to do 15 dní odo dňa oznámenia poskytovateľa (písomne alebo e-mailom). V prípade, že zákazník svoje právo na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy v lehote podľa predchádzajúcej vety nevyužije, platí, že dňom uplynutia 15 dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy, bola zmluvnými stranami dohodnutá nová paušálna odmena za poskytovanie služieb v zmysle Zmluvy. Výška paušálnej odmeny podľa tohto bodu Zmluvy bude zverejnená v aktuálnom cenníku poskytovateľa na internetovej stránke poskytovateľa www.viessmann.sk. Zákazník je oprávnený za účelom odstúpenia od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy využiť formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2 Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ odstráni vadu a/alebo iný nedostatok zariadenia, na ktorých odstránenie nie je v zmysle Zmluvy povinný (článok IV. bod 12. Zmluvy), je zákazník povinný za poskytnutú službu uhradiť poskytovateľovi cenu, určenú podľa cenníka poskytovateľa, platného v deň poskytnutia takejto služby a zverejneného na internetovej stránke poskytovateľa www.viessmann.sk.
10. V prípade, ak je cena za poskytnutie služieb určená v zmysle Zmluvy na základe cenníka poskytovateľa, skladá sa táto cena z (i) ceny služby a (ii) cestovných nákladov poskytovateľa v zmysle cenníka poskytovateľa, prípadne je cena za poskytnutie služieb tvorená ďalšími položkami v zmysle cenníka poskytovateľa. Tým nie je dotknutá povinnosť zákazníka zaplatiť poskytovateľovi cenu náhradných dielov určených na základe cenovej ponuky poskytovateľa, ak poskytovateľ neurčí inak.
11. Cena za poskytnutie služby, určená v súlade s bodom 10. tohto článku Zmluvy a zároveň cena za náhradné diely poskytovateľa, dodané zákazníkovi, je splatná do 14 dní odo dňa poskytnutia služby alebo dodania náhradného dielu zákazníkovi.
12. Na účely tohto článku sa rokom rozumie dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.

VII. Ostatné ustanovenia

1. O poskytnutí služieb poskytovateľom podľa tejto Zmluvy bude vyhotovený samostatný servisný list. Pokiaľ by z akéhokoľvek dôvodu servisný list nebol vyhotovený, zákazník, resp. ním poverená osoba potvrdí poskytnutie služby podpisom faktúry, ktorá v takom prípade slúži zároveň ako servisný list. Poskytovateľ je oprávnený o poskytnutí služieb podľa Zmluvy vyhotoviť servisný list v elektronickej podobe (ďalej aj „elektronický servisný list“), ktorý potvrdí zákazník prostredníctvom elektronickeho podpisu, s čím zákazník podpisom Zmluvy výslovne súhlasí.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že (i) za každý výjazd poskytovateľa na miesto, kde sa nachádza zariadenie, v prípade, ak zariadenie nemá závady alebo nedostatky a (ii) za každý výjazd poskytovateľa, v prípade, ak zákazník neposkytol súčinnosť v zmysle Zmluvy alebo zákazník inak neumožnil poskytovateľovi odstrániť závady a/alebo nedostatky zariadenia, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi paušálne výdavky s tým spojené (najmä cestovné a náhradu za stratu času) vo výške 68 EUR (ďalej len „paušálne výdavky“) ku ktorým bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Ku dňu podpisu Zmluvy predstavuje výška paušálnych výdavkov sumu 81,60 EUR s DPH. Vzhľadom k tomu, že v prípadoch uvedených

v tomto bode Zmluvy zákazník nepodpisuje servisný list, považuje sa nárok poskytovateľa na úhradu paušálnych výdavkov podľa tohto bodu Zmluvy za preukázaný podpisom servisného listu zamestnancom poskytovateľa alebo poskytovateľom poverenej osoby s uvedením skutočností podľa zarážky (i) alebo (ii) tohto bodu Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený výšku paušálnych výdavkov a ďalších služieb, ktorých cena je stanovená cenníkom poskytovateľa jednostranne zvýšiť s účinnosťou raz ročne, a to o mieru inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky za rok predchádzajúci. Poskytovateľ zákazníka o zvýšení paušálnych výdavkov informuje písomne alebo prostredníctvom e-mailu. V prípade, že zákazník so zvýšením paušálnych výdavkov nesúhlasí, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť do 15 dní odo dňa oznámenia poskytovateľa. V prípade, že zákazník svoje právo na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy v lehote podľa predchádzajúcej vety nevyužije, platí, že dňom uplynutia 15 dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy, bola zmluvnými stranami dohodnutá nová výška paušálnych výdavkov v zmysle Zmluvy.

3. Prípadné neskoré poskytnutie služieb je zákazník povinný písomne vyznačiť na servisnom liste. Inak nie je oprávnený domáhať sa akýchkoľvek práv vyplývajúcich z oneskoreného poskytnutia služieb, a platí, že služby boli zákazníkovi poskytnuté včas.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti, vyplývajúceho z tejto Zmluvy, a to najmä s uhradením paušálnej odmeny za poskytnuté služby o viac ako 30 dní, uplynutím 31. dňa Zmluva automaticky zaniká, ak poskytovateľ písomne neurčí inak.
5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak nedôjde k vykonaniu servisu zariadenia z dôvodov, za ktoré nezodpovedá poskytovateľ
 - a) aspoň 1-krát v prvých 12 mesiacoch od uvedenia zariadenia do prevádzky (resp. vzhľadom na priebeh vykurovacej sezóny je možné vo vzťahu k zariadeniam zakúpeným zákazníkom v období od 1. januára kalendárneho roku až do 30. júna kalendárneho roku vykonať servis aj v ďalších 3 mesiacoch nasledujúcich po uplynutí 12 mesiacov od uvedenia zariadenia do prevádzky) a
 - b) aspoň 1-krát za kalendárny rok nasledujúci po roku uvedenom v písm. a) tohto bodu, v ktorom bol vykonaný servis zariadenia, doručením oznámenia poskytovateľa o nevykonaní servisu dochádza k zániku Zmluvy, čím okrem iného zaniká povinnosť poskytovateľa poskytovať zákazníkovi služby v zmysle tejto Zmluvy, ak poskytovateľ písomne neurčí inak. Povinnosť poskytovateľa poskytovať zákazníkovi služby v zmysle tejto Zmluvy zaniká zároveň siedmym dňom omeškania zákazníka s uhradením paušálnej odmeny v zmysle článku VI. Zmluvy na daný rok riadne a včas, ak poskytovateľ písomne inak. V prípade podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá by neposkytnutím služby mohla zákazníkovi vzniknúť.
6. Ak si zákazník objedná poskytnutie služieb podľa Zmluvy alebo poskytovateľ navrhne zákazníkovi poskytnutie služieb pred uplynutím lehoty, v ktorej je zákazník oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa článku IX. bod 4. Zmluvy, je poskytovateľ oprávnený takúto službu zákazníkovi poskytnúť až po udelení výslovného písomného súhlasu zákazníka s poskytnutím služby podľa Zmluvy pred uplynutím lehoty podľa článku IX. bod 4. Zmluvy. V prípade neudelenia písomného súhlasu zákazníkom podľa predchádzajúcej vety, nie je poskytovateľ povinný služby podľa Zmluvy zákazníkovi poskytnúť, čo zákazník podpisom Zmluvy berie výslovne na vedomie a súhlasí s tým. V prípade podľa tohto bodu Zmluvy poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorá neposkytnutím služby zákazníkovi môže vzniknúť.
7. Zákazník podpisom Zmluvy berie výslovne na vedomie, že úplným poskytnutím služby poskytovateľom podľa Zmluvy na základe predchádzajúceho písomného súhlasu zákazníka, udeleného v lehote podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy, stráca zákazník právo na odstúpenie od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote podľa článku IX. bod 4. Zmluvy.

VIII. Reklamácia a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnutá služba pri jej odovzdaní zákazníkovi ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po odovzdaní služby v záručnej dobe. Záručná doba na služby je 3 mesiace. Záručná doba na služby podľa predchádzajúcej vety začína plynúť dňom odovzdania služby zákazníkovi, bez ohľadu na to, či si ju zákazník prevzal.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady náhradných dielov dodaných zákazníkovi, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe. Záručná doba na náhradné diely je 24 mesiacov a začína plynúť dňom odovzdania náhradného dielu zákazníkovi.
3. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú písomne u poskytovateľa. Platnosť záruky je zákazník povinný zdokladovať predložením (i) servisného listu o vykonaní služieb alebo dodaní náhradného dielu zákazníkovi alebo (ii) dodacieho listu o dodaní náhradného dielu zákazníkovi v zmysle Zmluvy a v prípade, že služba alebo náhradné

diely boli v minulosti reklamované, rovnako predložením dokladu o reklamácií služby alebo náhradného dielu.

4. Reklamácia služby a reklamácia náhradného dielu bude posudzovaná výlučne z hľadiska väd uvedených v písomnej reklamácií zákazníka. O spôsobe a mieste vybavenia reklamácie rozhoduje poskytovateľ.
5. Zákazník má v rámci reklamácie oprávnených väd poskytnutých služieb právo (i) na bezplatné odstránenie vady, ak ide o odstrániteľnú vadu (ii) v prípade ak ide o neodstrániteľnú vadu alebo sa vada vyskytne opakovane a zariadenie nie je možné pre túto vadu poskytnúť služby užívať, má zákazník právo na zrušenie zmluvy (iii) v prípade neodstrániteľnej vady, ktorá nespôsobuje nemožnosť užívania zariadenia má zákazník právo na primerané zníženie ceny poskytnutej služby poskytovateľom.
6. Zákazník má v rámci reklamácie oprávnených väd dodaných náhradných dielov pri odstrániteľnej vade (i) právo na bezplatné odstránenie vady alebo (ii) právo na výmenu náhradného dielu. V prípade ak ide o neodstrániteľnú vadu náhradného dielu alebo sa vada na náhradnom dielu vyskytne opakovane a náhradný diel nie je možné z týchto dôvodov riadne užívať, má zákazník právo na (i) výmenu náhradného dielu alebo (ii) na odstúpenie od Zmluvy. V prípade iných neodstrániteľných väd, ktoré nespôsobujú nemožnosť užívania náhradného dielu, má zákazník právo na primeranú zľavu z ceny náhradného dielu.
7. Výšku zľavy z ceny služby alebo náhradného dielu určuje poskytovateľ. V prípade poskytnutia zľavy nie je možné neskôr reklamovať službu alebo náhradný diel pre vadu, za ktorú bola zákazníkovi poskytnutá zľava.
8. Reklamáciu služby alebo náhradného dielu vybaví poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni uplatnenia písomnej reklamácie zákazníkom. Po vybavení reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje.
9. Poskytovateľ vydá zákazníkovi potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia uplatnená, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný a zároveň poskytovateľ vydá zákazníkovi potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania, prípadne potvrdenie o odmietnutí reklamácie.
10. Pri odstraňovaní väd náhradných dielov alebo služieb podľa tohto článku Zmluvy, je zákazník povinný poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť. Zákazník je najmä povinný umožniť poskytovateľovi alebo poverenej osobe prístup k náhradnému dielu, zariadeniu alebo jeho časti, zabezpečiť požadovaný priestor pre zabezpečenie odstránenia väd náhradných dielov alebo služieb, ďalej elektrický prúd, vodu, priestory na nevyhnutný čas odstránenia väd a pod..
11. Pokiaľ zákazník neposkytne poskytovateľovi súčinnosť podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy a z tohto dôvodu nebude možné vady dodaného náhradného dielu alebo služieb odstrániť, zákazník zodpovedá za škody takto vzniknuté poskytovateľovi. V tomto prípade poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zákazníkovi v dôsledku neodstránenia väd služieb alebo dodaných náhradných dielov. Poskytovateľ splní svoju povinnosť odstrániť vady dodaných náhradných dielov alebo služieb momentom, keď odstránenie väd oznámi zákazníkovi a vyzve ho na podpísanie servisného listu. V prípade, ak zákazník neposkytne súčinnosť poskytovateľovi a vady nebude možné odstrániť, splní poskytovateľ svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď bude výzva na poskytnutie súčinnosti doručená zákazníkovi a zákazník súčinnosť neposkytne ani do 3 dní od jej doručenia. Po uplynutí uvedenej lehoty nie je poskytovateľ povinný vady náhradných dielov alebo služieb odstrániť a rovnako nie je zákazník oprávnený domáhať sa náhrady nákladov na odstránenie väd, ktoré si dal zákazník odstrániť u inej osoby.

IX. Doba trvania Zmluvy

1. Táto Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, a to s účinnosťou od dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká:
 - a) v prípade vzniku podmienok uvedených v Zmluve alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, spojených so zánikom Zmluvy
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - c) písomným odstúpením jednej zo zmluvných strán zo zákonných dôvodov a z dôvodov uvedených v tejto Zmluve;
 - d) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Výpoveďná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zákazník ukončí túto Zmluvu výpoveďou po zaplatení paušálnej odmeny, nemá zákazník právo na vrátenie paušálnej odmeny, a to najmä v prípade, ak k poskytnutiu daných služieb nedôjde z dôvodov, za ktoré nezodpovedá poskytovateľ.

Predošlá veta tohto ustanovenia súvisí predovšetkým s pripravenosťou poskytovateľa plniť záväzky podľa tejto Zmluvy vo vzťahu k zákazníkovi, čím poskytovateľovi vznikajú náklady;

e) 31. dňom omeškania zákazníka so zaplatením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti, vyplývajúceho zo Zmluvy, ak poskytovateľ neurčí inak.

3. Ukončením Zmluvy a/alebo jednotlivej Zmluvy uzatvorenej na základe Zmluvy, nie sú dotknuté ostatné právne vzťahy zabezpečujúce splnenie záväzkov zákazníka zo Zmluvy, nárok poskytovateľa na zaplatenie paušálnej odmeny a/alebo ceny za poskytnuté služby, vrátane príslušenstva, náhrada škody, zabezpečenie pohľadávok poskytovateľa a voľba práva.
4. Poskytovateľ týmto zákazníka výslovne upozorňuje na oprávnenie zákazníka odstúpiť od tejto Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia obidvoma zmluvnými stranami. Odstúpenie od Zmluvy je zákazník oprávnený zaslať poskytovateľovi poštou na adresu sídla poskytovateľa alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, pričom na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy je zákazník oprávnený využiť formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2.
5. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak zákazník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy.
6. Ak Zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, po doručení odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 4. tohto článku Zmluvy poskytovateľovi, vráti poskytovateľ zákazníkovi všetky prijaté peňažné prostriedky, ktoré zákazník poskytovateľovi uhradil v súvislosti s uzatvorením Zmluvy, a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy poskytovateľovi. Prijaté peňažné prostriedky poskytovateľ zákazníkovi vráti rovnakým spôsobom, akým zákazník tieto uhradil poskytovateľovi, ak sa poskytovateľ a zákazník písomne nedohodnú na inom spôsobe vrátenia prijatých peňažných prostriedkov.
7. Poskytovateľ nie je povinný vrátiť zákazníkovi prijaté peňažné prostriedky v plnej výške v prípade, ak poskytovateľ poskytol zákazníkovi služby podľa Zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej v bode 4. tohto článku Zmluvy s výslovným súhlasom zákazníka, udeleným poskytovateľovi v súlade s článkom VII. bod 6. Zmluvy. V prípade podľa tohto bodu Zmluvy je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi sumu skutočne poskytnutých služieb a/alebo dodaných náhradných dielov, ak tieto nie je možné poskytovateľovi vrátiť. Z tohto dôvodu je poskytovateľ oprávnený peňažné prostriedky prijaté od zákazníka započítať s odmenou za poskytnutie služieb a/alebo dodanie náhradných dielov podľa Zmluvy. V prípade kladného rozdielu medzi prijatými peňažnými prostriedkami a odmenou poskytovateľa, poskytovateľ tento rozdiel zákazníkovi vráti spôsobom podľa bodu 6. tohto článku Zmluvy. V prípade záporného rozdielu medzi prijatými peňažnými prostriedkami a odmenou poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený postupovať podľa článku VI. Zmluvy.
8. Ak poskytovateľ dodá zákazníkovi pred uplynutím lehoty na uplatnenie práva na odstúpenie od Zmluvy bez uvedenia dôvodu náhradné diely k zariadeniu a tieto neboli do doručenia oznámenia zákazníka o odstúpení od Zmluvy v lehote a za podmienok podľa bodu 4. tohto článku Zmluvy použité na opravu alebo údržbu zariadenia, je zákazník povinný tieto poskytovateľovi vrátiť, a to najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy. Ak poskytovateľ zákazníka informuje, že si náhradné diely prevezme u zákazníka osobne, je zákazník povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. Zákazník pri odstúpení od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy znáša náklady poskytovateľa spojené s vrátením tovaru poskytovateľovi, ak poskytovateľ písomne neurčí inak.
9. V prípade, že náhradné diely k zariadeniu, dodané zákazníkovi za podmienok podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy, nie je možné poskytovateľovi vrátiť z dôvodu ich využitia poskytovateľom pri poskytovaní služby v súlade s článkom VII. bod 6. Zmluvy alebo ich zákazník poskytovateľovi v lehote 14 dní nevráti, má poskytovateľ nárok na zaplatenie ceny za dodané náhradné diely. Poskytovateľ je v prípade podľa tohto bodu Zmluvy oprávnený postupovať podľa bodu 7. tohto článku Zmluvy.

X. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje zákazníka v súlade so zákonom číslo 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „ZoOÚ“), v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, ZoOÚ, touto Zmluvou ako aj súhlasom zákazníka. Poskytovateľ sa na účely ZoOÚ považuje za prevádzkovateľa. Dotknutou osobou sa na účely Zmluvy rozumie zákazník, resp. ním poverená osoba, ktorej osobné údaje zákazník poskytol poskytovateľovi za účelom plnenia povinností alebo uplatnenia práva zákazníkom v zmysle Zmluvy.

2. Účelom spracúvania osobných údajov zákazníka, je najmä (i) evidencie zákazníkov a zariadení uvedených v Zmluve, za účelom plnenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy ako aj z všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä na účely fakturácie, prijímania platieb, poskytovania služieb podľa Zmluvy), ďalej (iii) identifikácia zákazníka a jeho potrieb pri využívaní zariadení značky Viessmann, s.r.o. a s tým súvisiacich služieb, ako aj informovanie zákazníka o nových technológiách a službách, poskytovaných prevádzkovateľom, za účelom zlepšenia kvality poskytovaných služieb.
3. Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb sám alebo prostredníctvom sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých poskytuje zákazníkovi služby podľa Zmluvy. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje zákazníka v rozsahu a za podmienok dohodnutých s poskytovateľom v súlade so ZoOÚ. Poskytovateľ spracúva osobné údaje zákazníka v čase uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom sprostredkovateľa, a to poverenej osoby uvedenej v článku III. bod 1. Zmluvy. Zoznam ďalších sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých poskytovateľ môže osobné údaje dotknutých osôb spracúvať je uvedený na webovom sídle poskytovateľa a je pravidelne aktualizovaný. Plnenie povinností poskytovateľa podľa § 8 ods. 6 ZoOÚ sa uskutočňuje zverejnením oznámenia na webovom sídle poskytovateľa.
4. Za účelom plnenia povinností podľa Zmluvy, je poskytovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje zákazníka najmä v rozsahu uvedenom v záhlaví Zmluvy (najmä titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, adresa pre doručovanie, adresa kde sa nachádza zariadenie, e-mailový kontakt, telefonický/mobilný kontakt), ako aj osobné údaje poskytnuté zákazníkom poskytovateľovi za trvania Zmluvy. Údaje v rozsahu podľa tohto bodu Zmluvy sa považujú za povinné údaje, potrebné pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa Zmluvy. Bez ich poskytnutia poskytovateľovi v rozsahu podľa tohto bodu Zmluvy, nezodpovedá poskytovateľ za riadne a včasné plnenie povinností podľa Zmluvy, nakoľko môže dôjsť k nesprávnej identifikácii zákazníka. Na základe uvedeného týmto zákazník podpisom Zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu a za podmienok podľa tohto článku Zmluvy, na účel uvedený v bode 2. tohto článku Zmluvy.
5. Okrem prípadov ak je vo všeobecne záväznom právnom predpise, Zmluve alebo samostatnom súhlase zákazníka uvedené inak, je poskytovateľ oprávnený osobné údaje dotknutých osôb spracúvať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a zákazníkom, až do urovnania všetkých práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, minimálne však do uplynutia 15 rokov odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Uvedený čas platnosti súhlasu súvisí najmä so životnosťou zariadenia a zodpovednosťou výrobcu, prípadne predajcu zariadenia za bezpečnosť a funkčnosť zariadenia, čo zákazník berie podpisom Zmluvy na vedomie a výslovne s tým súhlasí.
6. Poskytovateľ je počas trvania Zmluvy ako aj počas doby, na ktorú bol súhlas so spracúvaním osobných údajov v zmysle Zmluvy udeľený, oprávnený poskytovateľ spracúvané osobné údaje zákazníka v rozsahu, na účely a za podmienok podľa Zmluvy tretej strane, ktorá poskytovateľa zastupuje alebo inak chráni práva a oprávnené záujmy poskytovateľa (napr. osoby oprávnené na vymáhanie a inkaso pohľadávok poskytovateľa a pod.) alebo sa s poskytovateľom podieľa na vytváraní, vývoji, realizácii alebo prevádzkovaní služieb, alebo sa podieľa na údržbe, prevádzke, vývoji systémov alebo technológií, prostredníctvom ktorých dochádza k poskytovaniu služieb poskytovateľom, vrátane spoločnosti Viessmann IT Servise GmbH DE258558424 (ďalej aj „Viessmann IT“). Na účely tohto bodu Zmluvy zákazník zároveň udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas s prenosom jeho osobných údajov v rozsahu podľa tohto článku Zmluvy do členského štátu Európskej únie, v ktorom Viessmann IT sídli.
7. Zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas na získavanie a/alebo spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu podľa tohto článku Zmluvy okrem iného aj kopírovaním, scanovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosiči informácií.
8. Ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, zákazník – fyzická osoba je oprávnený na základe písomnej žiadosti od poskytovateľa žiadať (i) potvrdenie, či sú jeho osobné údaje poskytovateľom spracúvané (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme poskytovateľa v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o zdroji, z ktorého poskytovateľ získal osobné údaje a zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania (iv) opravu alebo likvidáciu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (v) likvidáciu osobných údajov, ak došlo k porušeniu zákona (vi) blokovanie ak zákazník odvolal súhlas so spracúvaním osobných údajov pred uplynutím jeho platnosti a tieto sú spracúvané na základe súhlasu zákazníka. Ďalšie práva zákazníka – fyzickej osoby sú upravené najmä v ustanoveniach § 28 až § 30 ZoOÚ.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Strany si výslovne dojednali, že za písomnú formu sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými, aj e-mailová správa, zaslaná zmluvnými stranami spôsobom uvedeným v tejto Zmluve, ak táto Zmluva výslovne neustanovuje inak.
2. Zmluvu je možné meniť len formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany uvádzajú, že ustanovenia Zmluvy sa vzťahujú výhradne na zariadenie uvedené v článku III. bod 1. Zmluvy, za podmienok podľa článku II. Zmluvy.
4. Poskytovateľ je kedykoľvek za trvania Zmluvy oprávnený poveriť vykonávaním služieb podľa Zmluvy inú osobu ako je poverená osoba uvedená v článku III. ods. 1. Zmluvy, pričom o tejto zmene zákazníka poskytovateľ informuje písomne, e-mailom alebo telefonicky.
5. V prípade poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy prostredníctvom poverenej osoby, je poskytovateľ oprávnený poskytnutie služieb zo strany poverenej osoby a spokojnosť zákazníka s poskytnutím služieb telefonicky u zákazníka preveriť, s čím zákazník výslovne súhlasí.
6. Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách a podmienkach doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia: Listiny sa zasielajú na adresu poskytovateľa, uvedenú v čase odoslania zásielky v internetovom obchodnom registri www.orrs.sk a na adresu zákazníka uvedenú v záhlaví Zmluvy. Akúkoľvek zmenu adresy je zákazník povinný poskytovateľovi písomne oznámiť. Listina adresovaná zákazníkovi sa považuje za doručení 7 dňom od jej odoslania na prepravu poštou alebo kuriérom, a to aj v prípade keď sa zásielka vráti poskytovateľovi ako nedoručená, alebo nedoručiteľná.

- E-mailová správa odoslaná zákazníkovi sa považuje za doručení zákazníkovi 3 dňom od jej odoslania na adresu (i) uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo (ii) na e-mailovú adresu, prostredníctvom ktorej predtým zákazník s poskytovateľom komunikoval.
7. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že podpisom Zmluvy a poskytovaním služieb podľa Zmluvy, poskytovateľ nepreberá záruku na zariadenia uvedené v článku III. bod 1. Zmluvy.
 8. Zmluva nepodpísaná poskytovateľom a doručená zákazníkovi sa nepovažuje za návrh Zmluvy poskytovateľa. Ak je Zmluva podpísaná zákazníkom a doručená poskytovateľovi, ide o návrh Zmluvy, ktorým je zákazník viazaný 90 dní odo dňa jeho doručenia poskytovateľovi.
 9. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu. Každý rovnopis má platnosť originálu. Zmluva bola spísaná v slovenskom jazyku, spravuje sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka a slovenských právnych predpisov, bez použitia kolíznych noriem a prípadný spor bude riešený prostredníctvom všeobecného súdu v Slovenskej republike.
 10. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany uvádzajú, že zákazník mal možnosť sa s obsahom Zmluvy oboznámiť pred podpisom Zmluvy, pričom mu bol poskytnutý aj priestor na zmenu obsahu Zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsah vrátane prípadných odkazov na právne normy porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

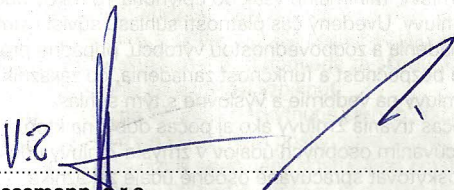
Príloha:

- 1) Cenník poskytovateľa
- 2) Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy

Za poskytovateľa:

03-03-2016

V Bratislave, dňa

VZ


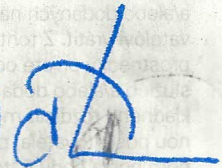
Viessmann, s.r.o.

prostredníctvom dvoch z nižšie uvedených osôb
Ladislav Cesnak, disponent technickej služby
Róbert Fantura, vedúci technickej služby
Ing. Michal Pútnik, vedúci predajného servisu
Peter Vavruš, disponent technickej služby

Za zákazníka:

V JABLOVOM, dňa 3.3.2016





meno a priezvisko zákazníka